

Itella Oyj
Asiakaspalautekeskus
PL 1755
70101 KUOPIO

VASTAUS

05.03.2008
Tapahtumanumero 200870831

Pasi Vähämartti
Lehtorannantie 6 A 11
40520 JYVÄSKYLÄ

Vastaus lähetyksentiedusteluun

Olemme käsitelleet tiedustelunne alla kuvatusta lähetyksestä. Lähetystä ei valitettavasti löytynyt.
Itella korvaa pääsääntöisesti ainoastaan sellaiset lähetykset, jotka ovat lähetyksen seurannan piirissä. Muiden lähetyksen lähettämistä, kulkureittiä tai luovuttamista ei voida yksilöllisesti todeta. Tämä koskee esimerkiksi 1. ja 2. luokan kirjeitä. Itellan vastuu sen kuljetuksessa kadonneista lähetyksistä määräytyy Itellan toimitus- ja sopimusehtojen mukaisesti edellyttäen, että lähetyksen saapuminen Itellan verkkoon voidaan todeta. Lisätietoja lähetyksistä ja Itellan ehdoista sekä lakisääteisistä enimmäiskorvauksista kuluttajille www.posti.fi ja yrityksille www.itella.fi.

Tiedustelu koskee Lähetystä		Tiedustelun tekijä Vastaanottaja
Lähetyslaji KIRJE PRIORITY KOTIMAA	Lähetystunnus	Lähetämispaikkakunta Helsinki
Postitustapa nouto / vienti	Postitusaika, pvm ja klo 10.11.2007	Lähetyksen ulkoasu Pussikuori
Postiennakkomäärä (Euro)	Vakuutusmäärä (Euro)	Paino (kg)
Lähettäjän osoite Bonnier Publications Oy Siltasaarenkatu 18-20 A 00530 Helsinki		Vastaanottajan osoite Pasi Vähämartti Lehtorannantie 6 A 11 40520 Jyväskylä
Lisätietoja Valkoinen kirjekuori, alle 2 cm paksu. Sisältää DVD-levyn, jonka aiheena Kreikka. Päällä lukee sinisellä Bonnierin yhteystiedot ja logo.		
Minne toivotte löydetyn lähetyksen toimitettavaksi Vastaanottajalle		

Ystävällisin terveisin

Itella Oyj

asiakaspalautekeskus@itella.com
PL 1755
70101 KUOPIO
fax 020 452 2057
Kotipaikka: Helsinki, Y-tunnus 1531864-4, ALV rek.

yksityisasiakkaat: www.posti.fi
0200 71000 pvm/mpm (ma-pe 8-20, la 9-14)
yrityisasiakkaat: www.itella.com
0200 77000 pvm/mpm (ma-pe 8-18)